

誰にでもできるEC入門(4)

4. 物流

デルコンピュータは、インターネットを使ったパソコンの通信販売で、国内だけで日商5000万を達成している。デルは、新サービスとして、物流会社と連携することによってインターネット上でオーダ番号を入力することによって、注文した商品が現在製造、出荷、配送のどの段階で、到着予定日までを知ることができるようになってきている。物流各社は、ECビジネスに対して、これまでの代金回収システムのほかに、貨物追跡サービス、在庫管理、流通加工などのサービスを提供している。貨物追跡サービスは、ユーザに配送番号を教えることによってユーザ自らが貨物追跡情報を入手することができ、また、流通加工では、パソコンの組み立て、プログラムインストールまでを提供している

また、物流会社は、インターネット上にサイバーモールを設け、インターネット上のショッピングサービスを提供始めている。物流会社のインターネットモールは、出店者の在庫管理から、流通加工、代金回収まで行うので、ECへの新規参入としては、手軽なショッピングモールということができる。

5. コマース端末

現在のインターネットショッピングは、もちろんインターネットに接続する必要からパソコンが中心となっているが、パソコンは現在のままでは家庭に受け入れられる家電品とはなりにくい面がある。これからのインターネットは、パソコンを使った一部の人のものから、テレビベースのシステムへと変化を遂げると考えられている。その1つが「WebTV」で、テレビに端末と電話線を接続することによって、インターネットが使えるようになり、リモコンで簡単に操作することができます。この端末にICカードが使えるようになると、決算処理をふくめてインターネットショッピングが手軽にできるようになります。また、デジタル放送や根現在行われているテレビ電波の隙間を利用したデータ放送の双方向性を利用して、ショッピングばかりではなく、ホームバンキングも行うことができます。今後は、このようなコマース端末が普及することによって、オンラインショッピングが一般化するものと思われます。

6. 法制度とまとめ

ECは、規制緩和という強い追い風を受けています。また、「電子マネー法」や「電子署名法」などのECのインフラとなる法制度の検討も急ピッチで始まっています。電子マネー法の焦点は第二種銀行制度の導入で、この第二種銀行は貸し付けを行わず電子決済業務に特化した事業者です。このように制度からもECの環境は整ってきていますが、詐欺行為も増えていることは事実です。利用する場合も参入する場合も十分な知識が必要と考えられます。(連載終了)

(情報誌トピックス)

○日経エレクトロニクス 11月16日号

特集 通信で家庭を制す

→家庭内ネットワークの構築が始まった。これまでバラバラだった家庭電化製品をネットワークで結び管理しようとする日本と、インターネットを中心とする米国では方向が違うが、すばやい米国に対して国内メーカーはいまだ模索中。

解説 現実味帯びてきたITS、自動料金収受が実用へ

→高速道路交通システムITSに関する会議が相次いで開かれ、自動料金収受システムは各国で導入が始まり日本でも1999年度から実用化される。

○日経パソコン 11月16日号

特集 大容量ハードディスク使いこなし術

→ハードディスクの容量は1Gから今は4～8Gとなっている。このような大容量となるとシステムとデータを分けたり、複数のCD-ROMの内容をハードディスク滋養で使うなどパソコンの使い方を劇的に変える。

特集 年賀状ソフトはここで選ぶ

→年賀状作成の必需品となりつつある年賀状ソフト。売れ筋4製品の機能・操作性の総点検。

レポート 住所録管理徹底攻略法

→年賀状を書くために住所録データを整理・更新する季節。バラバラに管理されているデータをCSVファイルでまとめ、EXCELで整理するのが最も簡単。

○日経オープンシステム 11月号

特集 サーバダウンに備える

→OS、DBMS、RAID、マザーボードなどいろいろな要因によってサーバダウンは発生しうるが、無防備であれば多大なる影響の出るダウンも十分な備えをしておくことによって予想できる範囲に押さえることができる。その実態とユーザ事例。

特集 Linuxを使ってみよう

→フリーのUNIXであるLinuxが注目されている。実際すべてフリーのソフトを使ってどの程度のシステムが構築できるか。

○日経マルチメディア 12月号

特集 電子決算が大転換期に

→クレジット会社の決算サービスが出そろい、銀行が使える電子決算サービスの商用化に乗り出すなど電子商店にとっての決算サービスの選択肢が一気に広がった。

トレンド 高画質、パノラマ、動画対応、Webやカタログなどで新用途

→10万を切る銀塩写真並みのギガピクセル機が登場し、一方85万画素程度のデジカメは、ホームページやプレゼンテーション用途と、目的に応じて機種を選べるようになってきた。

○PCWAVE 12月号

特集 “メジャー系” 小型マシンが面白い

→一部の人の受け入れられたパームトップ機から、Windows CE搭載の小型マシンへと移り、いまだ確固とした位置をつかんでいないが、この過渡期ならではの隙間に位置した面白いメジャー系マシンのいろいろ。

特集 吉例「3Dビデオカード祭り」

→ゲームを中心に急激な進化を遂げている3Dビデオカード。次世代を担うカードの実力は。

○LANTIMES 12月号

特集 エンドユーザへ送る！「WindowsNT」ネットワーク構築&管理のコツ50

→企業ではネットワーク環境が一般化している。身近になった現在、エンドユーザによる管理や構築が始まっている。エンドユーザはどこまでネットワークやワークの構築に関わっていけばよいのか、そのコツ50

特集 どう使う？ギガスイッチ

→インターネットの速度を1GBにしたギガビットイーサネット。標準化が確定したことによって企業への導入も始まった。ネットワークの渋滞解消を目的としたギガビットの採用は、それだけでは問題解決にはならない。

○DOS/V magazine 12月1日号

特集 ライバル対決五番勝負！

→自作PC全盛の時代なりつつあるが、マザーボード、ビデオカードなどの定番ハードの2者比較。

特集 100Base時代のLANカードとハブ

→ネットワークが必須となりつつある現在、あまり注目されていなかったLANカードとハブの技術的基礎から現状まで。

特集 年賀状ソフト用意してますか？

→年末定番の特集。定番ソフトの紹介のみ。