

誰にでもできるEC入門(2)

前回は私の話ばかりですいませんでした。それではこれからが入門講座です。

1. ECの基礎

インターネット上で商取引を行う場合、まずホームページを立ちあげる必要がもちろんあります。これを「サイト」といいますが、WWWサーバを用意して始める方法も有りますし、プロバイダにエリアを借りる方法やインターネット上の商店街であるサイバーモールに出店する方法も有ります。どちらにしても普通のホームページを作るのと大きくは違いません。

次に、購入しようとする人とのデータの交換方法ですが、これにはいろいろな方法が有ります。ホームページ上に申し込みの場所を作って必要な事項を記入してもらい「フォーム」、インターネットですから「Eメール」、あとはこれまでの通信販売と同じ電話やFAX、はがきなどが有ります。せっかくのインターネットですから、画面上でデータを入力する「フォーム」を使ってみたいものです。

次に問題となる料金の支払いとなります。これにも電子決済などいろいろ有りますが、一番問題となる部分でも有ります。

最後にももの運搬に関する「物流」です。これら、「サイト」、「決済」「物流」でECが構成されます。

2. サイト構築

サイトを構築するには大きく2つの方法が有ります。それは、自分でサーバを用意する場合とサイバーモールへ出店する場合です。自分でサーバを用意する場合は、EC用のサーバソフトを使って構築することとなりますが、数百万の投資が必要となり、誰にでもできるという面からこのECのサーバ機能を提供するサイバーモールへの出店が一般的です。サイバーモールでは一般的にインターネットショッピングをするために必要なページの作成、サーバリソース、プロモーション、決済などの機能がパッケージ化され提供されています。そのため出店側は、インターネットを使えるパソコンが有れば十分ECビジネスに参入できます。サイバーモールはインターネット上の商店街ですから、個人で宣伝する必要も無く、ある程度の集客が期待できるばかりでなく、モールの信用性を利用することもできます。これは、単独のECの場合では信用が有るか無いかの判断ができないためにアクセスが有っても商売に結びつきにくいことが有りますが、モールに信用性が有ればアクセスが商売に結びつくことが十分考えられます。

現在サイバーモールには、西濃運輸関連会社のセイノーショッピングモール、デパートなども出店している楽天市場、ジャストシステムのジャストネットショッピングモールなどが有り、掲載1商品1000円から月額料金5万円程度で利用することができます。また、クレジット会社のモールなども有り、モール内の決算は一括で行うこともできるようになっています。(次号へ)

(情報誌トピックス)

○日経エレクトロニクス 10月5日号

解説 「電池が熱い」ポストLiイオン候補乱立

→Liイオン電池の次にくるのはどの電池か。金属Li電池が最右翼だが、電気自動車では燃料電池が実用化に向かっている。

解説 WWWの表現力をテレビ並みに高める「Chromeffects」

→マイクロソフトはテレビとインターネットの融合を図ろうとしている。MSがグラフィックの技術を握ることによって閉鎖的になりかねない。

○日経パソコン 10月5日号

特集 2001年のパソコン

→2001年にパソコンはどうなっているのか。インターネットによる動画配信やテレビ電話、デジタルビデオの編集・加工、音声認識や手書き文字認識などいろいろな技術が取り込まれる。

特集 ケーブル配線テクニック

→家庭内でパソコンが複数台になった場合、LANやISDNの配線はどうすればよいか。配線の準備とテクニック。

レポート 最新検索エンジン活用術

→インターネットの検索エンジンのうまい使い方の特集

○日経オープンシステム 10月号

特集 不正アクセスを防ぐ

→コンピュータシステムは大規模化し公衆回線と接続することによって不正アクセスへの対処を考えなければならない。不正アクセスの主役はプロから一般ユーザへ移り、データを盗まれることは少なくなったが、サーバダウンなどが起こりうる。しかし、一般ユーザは基本的な対策を打つことによって防ぐことができる。

特集 ビジュアル開発ツール、次の一手

→Visual BASICに代表されるビジュアル開発ツール。部門システムや参照系のシステム開発には活発に利用されているが、期間系などの大規模システム開発に適用できるよう機能強化を図ろうとしている。

○日経マルチメディア 11月号

特集 信頼のマネジメント

→インターネットを使ったショッピングでいろいろな問題が出てきている。安心して儲ける電子商店の作り方は、そのノウハウ。

トレンド ビジネスでここまで使える「衛星インターネット」の実力

→衛星回線を使って大量にデータを高速でダウンロードできる衛星インターネットが実用になってきている。衛星回線を使ってイントラネットも構築できる。

ケース 門外漢が大手書店に挑む

→ECの実例。BOOK CLUB本屋さんの奮闘記

○PCWAVE 11月号

特集 はい、地～図！

→この4～5年で急速に進歩してきている「電子地図ソフト」。GPSや携帯電話のサポートでモバイル対応となってきた。

特集 デジタル接続で“安くて旨い”AV編集

→音楽や映像媒体がデジタル化してきている現在、パソコンとのデジタル接続、使用するインターフェース、デジタル編集など、環境は整い、今後の保管、鑑賞、配布などがデジタルが一般的になる。

○LANTIMES 11月号

特集 WWWのボトルネックを解決する！

→企業のネットワークバックボーンのボトルネックはどこに有るか。LANがギガビットイーサの導入によってボトルネックとはなり難くなった状態で、サーバ、帯域制御機器、WWWキャッシュの各部分の検証。

特集 NTベースのファイアウォール8製品を検証する！

→インターネットのWWWサーバ構築には欠かせないファイアウォール。NTベースの製品で使いやすいのは、安心できるのは。

ガイド WWW時代に対応し多様化が進むウイルス対策ソフト

→インターネット／イントラネットを導入することによりウイルスの侵入経路も複雑となっている。少ない予算で効率的にセキュリティを保てるウイルス対策ソフトは。

○DOS/V magazine 11月1日号

特集 K6-2で頂点を極める！！

→Super 7ソケットに対応してPentiumⅡに対抗できるK6-2マザーボード。Celeronが出てきてもまだまだ十分な性能を発揮するK6-2対応マザーボード。その頂点は。

特集 24時間接続環境を作る！

→インターネットが生活に進入し、一日中つながっぱなしへのニーズは高まってきている。24時間接続するためのサービスは。

企画 誰も教えてくれないWindows 98

→Windows 98のCD-ROMの秘密は。各種ユーティリティとその使い方のすべて。